

УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Татьяна Валерьевна

начальник Управления общего образования

Администрации города Обнинска

(ф.и.о. руководителя муниципального

органа управления образованием)

(подпись)

20.01.2020г

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
МБДОУ "Детский сад № 31 "Забава" г. Обнинска
(наименование организации)
на 2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Представление не в полном объеме информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации (информации о местонахождении образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты)	До 31.01.2020 г. Далее – постоянно в течении 10 дней с момента изменения информации	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		

<p>установлено нормативными правовыми актами.</p>	<p>2) наличие сведений о структуре организации и органах её управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (pdf);</p> <p>3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) в формате pdf;</p> <p>4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;</p> <p>5) наличие сведений о финансовохозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансовохозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);</p> <p>6) наличие сведений о материальнотехническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных</p>				
---	---	--	--	--	--

	<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);</p> <p>7) наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приёма в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных услуг не оказывает»)</p>				
<p>Не соответствие минимальным требованиям сайта образовательной организации по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, электронной почты.</p>	<p><u>До 31.03.2020 г.</u></p>	<p><u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u></p>		
	<p>Разработка и внедрение на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультаций по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; - иного дистанционного способа взаимодействия 	<p><u>До 29.02.2020 г.</u></p>	<p><u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u></p>		

	Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	<u>До 29.02.2020 г.</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан.	<u>До 31.01.2020 г.</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами.	<u>До 31.01.2020 г.</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность материально-технического и информационного	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения	<u>До 31.01.2020 г.</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		

обеспечения организации	образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов.				
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации.	<u>По мере финансирования</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на её официальном сайте.	<u>Постоянно в течении 10 дней с момента изменения информации</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	Переоснащение, реконструкция и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	<u>По мере финансирования</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Обновление на сайте организации информации о расписании работы кружков, спортивных секций	<u>До 25.12.2020 г.</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
	Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации.	<u>До 25.12.2020 г.</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна Педпгог-психолог Воробьева Л.А.</u>		

	Обновление информации на сайте организации информации о службе психологической помощи (ФИО педагога-психолога, контактный телефон, адрес электронной почты, время приема для оказания психологической консультации	<u>28.02.2020 г.</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
Реализация образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ	в Обновление (актуализация) на официальном сайте информации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации».	<u>28.02.2020</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчётном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный в отчётном году); - о победителях спортивных олимпиад различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный в отчётном году); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО.	<u>31.01.2020</u>	<u>И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна</u>		

Имеется возможность качественно оказывать 1 из двух видов помощи (психолого-педагогической медицинской или социальной)	1. Размещение информации о разработанных комплексах коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий на официальном сайте образовательной организации	28.02.2020	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
	2. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	До 1.04.2020 г.	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	По мере финансирования	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
	2. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	<u>Постоянно</u>	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна Педагог-психолог Воробьева Л.А. учитель-логопед Матвеева Т.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяющие их потребности	1. Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами.	По мере финансирования	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
	2. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся	По мере финансирования	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		

	необходимую техническую помощь.				
	3. Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной организации.	В случае запроса образовательной услуги родителями (законными представителями).	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников организации	Организация цикла бесед с работниками образовательной организации по этике поведения.	До 31.01.2020 г.	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации.	По мере финансирования	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	До 29.05.2020 г	И.о заведующего МБДОУ Захарова Наталия Александровна		

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».